

... sucht für den Standort in Schwangau ab sofort eine

Gästebetreuung m/w/d

(in Vollzeit)



Über uns

OUTWARD BOUND Germany ist ein als gemeinnützige GmbH organisierter Bildungsträger, der jährlich ca. 8.000 Menschen in ihrer individuellen Entwicklung als Einzelpersonen oder innerhalb einer Gruppe durch Erlebnisse in und mit der Natur unterstützt.

Stellenbeschreibung und -anforderung

- Kundenbetreuung vor Ort
- Erstkontakt für Interessenten und Kundenanfragen von Hausgästen ohne erlebnispäd. Programm
 - Bedarfsermittlung, Beratung, Verkauf des Hausportfolios
 - Anleitung von Reinigungskräften & Küchenmitarbeitern inkl. BFD
- Angebotsmanagement: Steuerung, Erstellung, Nachverfolgung inkl. Datenpflege interner Systeme
 - Managen der anfallenden Kundenbedürfnisse über Telefon und Mail
 - Einholen & Einpflegen aller belegungsrel. Informationen, Weitergabe & Steuerung der Schnittstellen/MA im Haus
- Repräsentant & Ansprechpartner für regionale Institutionen wie Gemeinde, Touristeninformation
 - Ansprechpartner für Belange des Gebäudemanagements (Lieferanten, Handwerksfirmen etc.)
 - Kundenmanagement und operative Kraft aller vertrieblichen und verkaufsfördernden Belange

Was wir bieten

- Eine abwechslungsreiche und eigenständige Tätigkeit in einem angenehmen Arbeitsumfeld
- Mitarbeit in einem jungen und engagierten Team in einer Region mit hohem Freizeitwert
 - Flexible Dienstplan- und Urlaubsgestaltung
 - Unterkunft und Verpflegung am Standort wenn gewünscht

Bewerbung

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben und Sie es sich vorstellen können ein fester Bestandteil des Teams am Standort Schwangau zu werden melden Sie sich telefonisch bzw. per Mail bei uns oder schicken Sie uns Ihre Bewerbung inklusive Lebenslauf und Motivationsschreiben.

Wir freuen uns von Ihnen zu hören!

OUTWARD BOUND gGmbH Berghausstraßel, 87645 Schwangau

jobs@outwardbound.de +49 (0) 8362 -9822-29